



Informationsbrev 2024 - Kvartal 1

Hej medlemmar och gott nytt år!

Ny bredbandsleverantör blir företaget Bahnhof. **Måndag 30 januari kommer en tekniker att installera nya fiberomvandlare i era lägenheter. Medlemmen ansvarar själv för att teknikern får tillgång till lägenheten.** Kan man inte vara hemma och önskar att huvudnyckel används så får man själv kontakta styrelsen i god tid innan besöket. Görs inte detta får man själv ombesörja kontakt med företaget för att boka in ett nytt besök där eventuella merkostnader bekostas av medlemmen själv. Tidsåtgången bedöms till ca 10 min/hushåll.

Ingår i avtalet:

- 1000/1000mbit bredband
- 1 Webbsida (3GB utrymme)
- 6 e-post-konton
- 1 domännamn .st
- 1 fast telefoni
- Router

Vad ingår inte i avtalet:

- Tv och kanalpaket.

Vi är medvetna om att vissa medlemmar gärna ville ha kvar det gamla utbudet hos Telia då man ansett det vara ett hyfsat prisvärt alternativ för att se flera olika tv-kanaler. Vi vill påminna dessa medlemmar att styrelsen måste se till vad som är bäst för samtliga medlemmar och med bakgrund av tidigare hyreshöjningar har styrelsen prioriterat bort nämnda subvention av tv och kanalpaket. Det är viktigt att komma ihåg att det som är förmånligt för en medlem kan vara en onödig ekonomisk belastning för en annan. Styrelsen anser det inte motiverat att alla medlemmar skall tvingas betala extra höga avgifter varje månad för att några få skall kunna åtnjuta reducerade priser på sitt önskade tv och kanalpaket.

Vill man fortsätta titta på tv finns flertalet alternativ. Om du har en smart-TV kan du exempelvis teckna ett billigare streaming abonnemang. Ett exempel är Telenor stream mini för 79kr/månad <https://www.telenor.se/handla/stream/>. Vill man ha fler kanaler blir det direkt dyrare, ett tips är att istället komplettera ovanstående abonnemang med en streamingtjänst inriktad på film och serier, exempelvis HBOmax (99kr/mån eller 699kr/år) <https://www.hbomax.com/se/sv>. Nu har du ett kanalpaket samt en hel drös av filmer och tv-serier att titta igenom. Dessutom med den nya fördelen att när du ledsnat på utbudet så är du fri att byta till en annan leverantör.

Har man ingen smart-TV och önskar fortsätta vara en lojal Telia kund finns Telia mini för 199kr/mån <https://www.telia.se/produkt/tv-paket-mini>. Ett annat alternativ är Telenor bas 149kr/mån (efter 12 mån 299kr/mån) <https://www.telenor.se/handla/tv/fiber-tv/tv-bas/>. Notera dock att kanalutbudet för dessa två tjänster är mindre än tidigare abonnemang som ingått i Telia Tripple play. Om du endast är intresserad av fria kanaler såsom SVT1 och SVT2 räcker en digitalbox och en inomhusantenn (montering av antenner på balkonger eller uteplatser är inte tillåtet).

Vill man se TV-program gratis på sin dator, mobil eller surfplatta finns SVT 1, SVT 2 och TV4 att tillgå som app eller direkt via följande hemsidor: <https://www.svtplay.se/kanaler> <https://www.tv4play.se>. Det finns även andra gratis alternativ där man kan fördriva sin tid, exempelvis <https://pluto.tv/>.

Router och tillhörande instruktionslapp kommer att delas ut i samband med att tekniker besöker era lägenheter 30 januari.

Snöröjningen

Under november månad bedrevs arbetet ideellt av en styrelseledamot. Med start i december anlätades AKR Entreprenad för att ta hand om arbetsuppgifterna. Trots begränsad nederbörd gentemot november och 3 personal på plats nattetid fullföljde företaget inte tilldelade arbetsuppgifter enligt förväntan. Fotodokumentation finns på det bristande arbetet vid gemensamma parkeringsytor och infarter. Fakturan som föreningen erhållit kommer att bestridas. För att få bukt med problemen har föreningen avslutat kontakten med AKR Entreprenad och istället valt att inleda ett samarbete med JRF Mark AB. Ansvar för att skotta loftgångar/våningsplan ligger fortsatt på medlemmarna.

Hissar reparation av hiss 8 dröjer, ansvarig för reparationen är Roslagshiss AB. De skall även byta värmefläkt i hiss 6.

Fasadbelysning hus 6 har återkommande slutat fungera och krävt manuell åtgärd från styrelsemedlemmar. Senast 2 januari lyckades vi inte få igång belysningen igen varvid kontakt har upprättats med Elteam Ab.

Klargörande gällande kontakt med styrelsen.

Kontakt skall i första hand ske via e-post: styrelsen@brfvagkanten.se.

Vi vill också passa på att påminna om att styrelsen inte har möjlighet att svara på mail dagarna i ända och att förväntningarna att svarstiden skall vara mindre än en dag eller liknande inte är rimlig. I fortsättning kommer riktlinjen vara att inkorgen behandlas minst en gång per månad vid ordinarie styrelsemöten. Svar på mail kan ibland erhållas snabbare än så men styrelsen ser ett behov av att vara tydliga med vad man som medlem kan förvänta sig.

Vänligen respektera att kontakt över telefon endast sker för akuta ärenden.

Exempel på akut ärende:

-Ett rör har gått sönder i lägenheten och vattnet behöver stängas av.

Exempel på icke akuta ärenden som endast behandlas via mail:

-Frågor rörande nuvarande avtal, rutiner, andrahandsansökan, parkering, medlemsansökan och upplåtelseavtal, justering av avi, felanmälan av mindre akut karaktär (dammsugarpåsen är full, ledlampa fungerar ej, brevlåda har blivit påkörd etc.)

Med detta sagt hoppas vi på en fortsatt fin vinter och önskar alla en god fortsättning på det nya året.

//Hälsningar, Styrelsen